

Partner e fatturazione				
Partner: McLink			Fatturazione: McLink	
Nome Offerta				
SOLUZIONI IN RAME ASIMMETRICHE (ADSL)				
Offerta				
	Attivazione	Canone	Attivazione Doppino Dati	Canone Doppino Dati
PROFESSIONAL	€ 100,00 UT	€ 35,00/mese	€ 90,00 (€ 0 se ULL)	€ 8,40/mese (€ 0 se ULL)
SMALL BUSINESS	€ 150,00 UT	€ 59,00/mese	€ 90,00 (€ 0 se ULL)	€ 4,20/mese (€ 0 se ULL)
OFFICE	€ 150,00 UT	€ 84,00/mese	€ 90,00 (€ 0 se ULL)	-
COMPANY*	€ 150,00 UT	€ 140,00/mese	€ 90,00 (€ 0 se ULL)	-
CORPORATE**	€ 250,00 UT	€ 300,00/mese	€ 90,00 (€ 0 se ULL)	-
Router tradizionale		Incluso		
* in ADSL 1 Router Cisco obbligatorio		€ 20,00/mese		
**Router Cisco obbligatorio		€ 35,00/mese		
Router WI-Fi		€ 2,00/mese		
Caratteristiche				
	Download	Upload	Bmg	Indirizzo IP
PROFESSIONAL	7.000kbps	256kbps	256/192kbps	Dinamico
SMALL BUSINESS	7.000kbps	384kbps	512/256kbps	Statico
OFFICE IN ADSL 1	7.000kbps	512kbps	1.024/384kbps	Statico
OFFICE IN ADSL 2	10.000kbps	512kbps	1.024/384kbps	Statico
COMPANY IN ADSL 1	8.000kbps	1.000kbps	1.536/896kbps	6 Statici
COMPANY IN ADSL 2	12.000kbps	1.000kbps	1.536/768kbps	6 Statici
CORPORATE	20.000kbps	2.000kbps	2.560/1.536MB	6 Statici
Modalità attivazione in ULL: Previa verifica copertura				
Vincoli e penali				
Durata minima contratto		12 mesi con rinnovo tacito annuale		
Corrispettivo per recesso anticipato		Mensilità che mancano per arrivare a scadenza		
Caratteristiche distintive				
Monitoraggio & Sicurezza				
Le linee Mc-link sono sottoposte ad un costante monitoraggio delle prestazioni. I dati di occupazione della banda, sia in download che in upload, sono misurati continuamente al fine di prevenire situazioni di saturazione. La saturazione anche solo di un canale (down/up) comporta infatti il malfunzionamento della linea. Mc-link rende disponibili "on demand" i grafici con misurazione settimanale e mensile dell'impegno della linea.				
Assistenza Professionale				
L'assistenza tecnica di I livello è prestata da personale dipendente dell'azienda e non da Call center remoti. Poter contare su personale altamente qualificato e fidelizzato, ha consentito al servizio di Help Desk tecnico di McLink di ricevere in questi ultimi 10 anni numerosi riconoscimenti per la qualità del servizio erogato, non da ultimo anche dalla prestigiosa rivista "altro consumo".				
Tipologie di attivazione				
Su linea analogica / ISDN / Doppino solo dati				
Assistenza				
Help Desk telefonico 06.41892434 per esigenze inerenti alla fatturazione, pagamenti, reclami, assistenza tecnica e guasti. Comunicazioni a McLink: inviare raccomandata AR a McLink S.p.a. – Sede Direzionale e Amministrativa – Via Carlo Perrier 9/A – 00157 Roma				

Partner e fatturazione			
Partner: KPN		Fatturazione: Simple Solutions	
Nome Offerta			
SOLUZIONI IN RAME ASIMMETRICHE (ADSL)			
Offerta			
	Attivazione	Canone	
ADSL Ethernet - fascia A	€ 100,00 UT	€ 42,00/mese	
ADSL Ethernet - fascia B	€ 150,00 UT	€ 49,00/mese	
ADSL Ethernet - fascia C	€ 200,00 UT	€ 70,00/mese	
Opzioni			
Router Standard	€ 50,00 UT	-	
Router Wireless	€ 70,00 UT	-	
Doppino Dati	€ 90,00 UT	€ 10,00/mese	
2 IP fissi usabili (1 utile oltre al router)	-	€ 5,00/mese	
6 IP fissi usabili (5 utili oltre al router)	-	€ 18,00/mese	
Caratteristiche			
	Fascia A	Fascia B	Fascia C
Banda nominale down/up	4.000/512kbps	7.000/700kbps	20.000/1.000kbps
Banda minima garantita down/up	1.000/300kbps	1.000/300kbps	1.000/512kbps
Indirizzo IP fisso	1	1	1
Caratteristica linea	Asimmetrica		
Attivabilità in caso di saturazione della tecnologia ATM STANDARD			
Vincoli e penali			
Durata minima contratto	6 mesi		
Corrispettivo per recesso anticipato	Mensilità che mancano per arrivare a scadenza		
Installazione			
• Installazione tecnico On-Site € 100,00 • Installazione tramite assistenza da remoto € 30,00			
Assistenza			
Per qualsiasi necessità di natura amministrativa o tecnica e per informazioni sull'utilizzo del servizio contattare il numero gratuito (anche da cellulari):			
800 99 33 99			
Referente Servizio			
Andrea Scaltriti – a.scaltriti@simplesolutions.it			

Partner e fatturazione			
Partner: McLink		Fatturazione: McLink	
Nome Offerta			
SOLUZIONI IN RAME SIMMETRICHE (SHDSL)			
Caratteristiche e costi delle diverse soluzioni			
Velocità di picco (down/up)	Banda minima garantita (down/up)	Attivazione	Canone
2Mbps/2Mbps	600/600 Kbps	€ 300,00	€ 250,00/mese
2Mbps/2Mbps	1,2/1,2 Mbps	€ 300,00	€ 390,00/mese
2Mbps/2Mbps ULL	1,5/1,5 Mbps	€ 300,00	€ 290,00/mese
4Mbps/4Mbps	1,3/1,3 Mbps	€ 500,00	€ 490,00/mese
4Mbps/4Mbps	2,6/2,6 Mbps	€ 500,00	€ 700,00/mese
4Mbps/4Mbps ULL	3,2/3,2 Mbps	€ 500,00	€ 590,00/mese
8Mbps/8Mbps*	2,6/2,6 Mbps	€ 700,00	€ 890,00/mese
8Mbps/8Mbps*	5,2/5,2 Mbps	€ 700,00	€ 1.100,00/mese
8Mbps/8Mbps ULL	6,4/6,4 Mbps	€ 500,00	€ 1.100,00/mese
16Mbps/16Mbps*	5,2/5,2 Mbps	€ 900,00	€ 1.600,00/mese
16Mbps/16Mbps*	10,4/10,4 Mbps	€ 900,00	€ 1.800,00/mese
16Mbps/16Mbps ULL	12,8/12,8 Mbps	€ 700,00	€ 1.300,00/mese
26Mbps/26Mbps ULL	20/20 Mbps	€ 900,00	€ 1.700,00/mese
* Router Cisco obbligatorio € 70,00/mese			
Altre caratteristiche			
Indirizzi IP		6 statici	
Router incluso			
Vincoli e penali			
Durata minima contratto		12 mesi con rinnovo tacito annuale	
Corrispettivo per recesso anticipato		Mensilità che mancano per arrivare a scadenza	
Caratteristiche distintive			
Monitoraggio & Sicurezza			
Le linee Mc-link sono sottoposte ad un costante monitoraggio delle prestazioni. I dati di occupazione della banda, sia in download che in upload, sono misurati continuamente al fine di prevenire situazioni di saturazione. La saturazione anche solo di un canale (down/up) comporta infatti il malfunzionamento della linea. Mc-link rende disponibili “on demand” i grafici con misurazione settimanale e mensile dell’impegno della linea.			
Assistenza Professionale			
L’assistenza tecnica di I livello è prestata da personale dipendente dell’azienda e non da Call center remoti. Poter contare su personale altamente qualificato e fidelizzato, ha consentito al servizio di Help Desk tecnico di McLink di ricevere in questi ultimi 10 anni numerosi riconoscimenti per la qualità del servizio erogato, non da ultimo anche dalla prestigiosa rivista “altro consumo”.			
Assistenza			
Help Desk telefonico 06.41892434 per esigenze inerenti alla fatturazione, pagamenti, reclami, assistenza tecnica e guasti. Comunicazioni a McLink: inviare raccomandata AR a McLink S.p.a. – Sede Direzionale e Amministrativa – Via Carlo Perrier 9/A – 00157 Roma			