

Partner e fatturazione				
Partner: McLink			Fatturazione: McLink	
Nome Offerta				
SOLUZIONI IN FIBRA				
<i>Linee asimmetriche su FIBRA OTTICA al Cabinet (FTTC)</i>				
Offerta				
	Attivazione	Canone	Attivazione Doppino Dati	Canone Doppino Dati
CORPORATE UBB NGA/VULA	€ 190,00 UT	€ 305,00/mese	-	-
COMPANY UBB NGA/VULA	€ 190,00 UT	€ 145,00/mese	-	-
OFFICE UBB NGA/VULA	€ 190,00 UT	€ 89,00/mese	-	-
Router WI-Fi		Incluso		
Caratteristiche				
	Download/Upload	Velocità media	Bmg	Indirizzo IP
CORPORATE UBB NGA/VULA	30/3Mbps	23/2,1Mbps	3/1Mbps	6 Statici
COMPANY UBB NGA/VULA	30/3Mbps	23/2,1Mbps	2/1Mbps	6 Statici
OFFICE UBB NGA/VULA	30/3Mbps	23/2,1Mbps	1/1Mbps	1 Statico
Modalità attivazione in ULL (VULA): Previa verifica copertura				
Vincoli e penali				
Durata minima contratto		12 mesi con rinnovo tacito annuale		
Corrispettivo per recesso anticipato		Mensilità che mancano per arrivare a scadenza		
Caratteristiche distintive				
Monitoraggio & Sicurezza				
Le linee Mc-link sono sottoposte ad un costante monitoraggio delle prestazioni. I dati di occupazione della banda, sia in download che in upload, sono misurati continuamente al fine di prevenire situazioni di saturazione. La saturazione anche solo di un canale (down/up) comporta infatti il malfunzionamento della linea. Mc-link rende disponibili "on demand" i grafici con misurazione settimanale e mensile dell'impegno della linea.				
Assistenza Professionale				
L'assistenza tecnica di I livello è prestata da personale dipendente dell'azienda e non da Call center remoti. Poter contare su personale altamente qualificato e fidelizzato, ha consentito al servizio di Help Desk tecnico di McLink di ricevere in questi ultimi 10 anni numerosi riconoscimenti per la qualità del servizio erogato, non da ultimo anche dalla prestigiosa rivista "altro consumo".				
Tipologie di attivazione				
Su linea analogica / Doppino solo dati				
Assistenza				
Help Desk telefonico 06.41892434 per esigenze inerenti alla fatturazione, pagamenti, reclami, assistenza tecnica e guasti. Comunicazioni a McLink: inviare raccomandata AR a McLink S.p.a. – Sede Direzionale e Amministrativa – Via Carlo Perrier 9/A – 00157 Roma				

Partner e fatturazione				
Partner: KPN		Fatturazione: Simple Solutions		
Nome Offerta				
SOLUZIONI IN FIBRA				
<i>Linee asimmetriche e simmetriche su FIBRA OTTICA al Cabinet (FTTC) o a casa dell'utente (FTTH)</i>				
Offerta				
	Tipologia	Attivazione	Canone	
ASIMMETRICA FIBRA – 30M/3M	FTTC	€ 250,00 UT	€ 150,00/mese	
ASIMMETRICA FIBRA – 100M/10M	FTTH	€ 250,00 UT	€ 200,00/mese	
SIMMETRICA FIBRA – 40M/40M	FTTH	€ 350,00 UT	€ 600,00/mese	
SIMMETRICA FIBRA – 100M/100M	FTTH	€ 350,00 UT	€ 880,00/mese	
Opzioni				
<i>Router DRAYTEK/AVM VDSL WIRELESS</i>	FTTC	€ 120,00 UT	-	
<i>Router NETGEAR</i>	FTTH	-	€ 6,00/mese	
<i>Router CISCO 1921</i>	FTTH	-	€ 45,00/mese	
<i>2 IP fissi usabili (1 utile oltre al router)</i>			€ 8,00/mese	
<i>6 IP fissi usabili (5 utili oltre al router)</i>			€ 18,00/mese	
Caratteristiche				
	FTTC 30/3	FTTH 100/10	FTTH 40/40	FTTH 100/100
Banda nominale down/up (Mbit/s)	30/3	100/10	40/40	100/100
Banda minima garantita down/up	3/1	10/1	4/4	10/10
Indirizzo IP fisso	1	1	1	1
Guasti	Riparazione guasto di assenza portante entro le 36 H solari			
Attivabilità	Solo su doppino dati			
Attivabilità in caso di raggiungibilità della fibra al cabinet Telecom (FTTC ready) solo se il civico del cliente è nella lista su http://www.kpnqwest.it/it/Servizi/FttxAndDsl/Copertura_Fttx.aspx				
Vincoli e penali				
Durata minima contratto	6 mesi			
Corrispettivo per recesso anticipato	Mensilità che mancano per arrivare a scadenza			
Installazione				
<ul style="list-style-type: none"> • Installazione tecnico On-Site € 100,00 • Installazione tramite assistenza da remoto € 30,00 				
Assistenza				
Per qualsiasi necessità di natura amministrativa o tecnica e per informazioni sull'utilizzo del servizio contattare il numero gratuito (anche da cellulari):				
800 99 33 99				
Referente Servizio				
Andrea Scaltriti - a.scaltriti@simplesolutions.it				