

Nome Offerta

GSV (Gestione Servizi Voce)



Un centralino telefonico di ultima generazione integrato con il gestionale aziendale

I vantaggi dell'integrazione con il software gestionale

Questo sistema permette:

- di sapere in tempo reale quanto tempo ho passato al telefono in un certo periodo con un certo interlocutore
- di tenere traccia delle informazioni scambiate al telefono con un interlocutore e renderle accessibili ai colleghi
- di avere la rubrica del centralino sempre aggiornata con il gestionale aziendale
- di effettuare una telefonata un click
- di sapere chi sta chiamando quando arriva una chiamata
- di tenere traccia delle chiamate perse con l'informazione di chi mi ha chiamato
- di instradare le telefonate in entrata verso l'operatore più adatto
- di poter mettere messaggi di chiusura e apertura temporizzati

I vantaggi di un centralino telefonico di ultima generazione

- **Semplice interfaccia web di gestione**
- **Menù di risposta ad albero:** attivazione di un risponditore automatico: ad es. "premi 1 per amministrazione, 2 per assistenza tecnica, ecc."
- **Messaggio di accoglienza:** creazione e personalizzazione del messaggio di accoglienza telefonica
- **Messaggio di chiusura, festività:** personalizzazione vocale per orari o periodi di chiusura dell'attività
- **Gestione code e gruppi di risposta:** è possibile far squillare più telefoni contemporaneamente e gestire il reinoltro in caso di non risposta o occupato
- **Selezione passante:** raggiungibilità diretta numerazioni interne (numero geografico diretto)
- **Callback e Callthrough:** gestione delle chiamate ad addebito zero per utenze esterne (collaboratori con proprio cellulare)
- **Segreteria telefonica personalizzabile:** attivazione segreteria per postazione utente con notifica e possibilità di ascolto via mail
- **Risposta/presa call da altro telefono:** possibilità di prendere una chiamata indirizzata ad altro telefono tramite un codice
- **Musica di attesa:** servizio di attesa telefonica con musica personalizzabile
- **Conference room:** stanza virtuale per effettuare conferenze multiutente con avviso ai partecipanti tramite chiamata automatica
- **Rubrica:** gestione a video, tramite interfaccia, dei contatti telefonici aziendali. Organizzazione per gruppi.
- **Registrazione delle chiamate:** è possibile abilitare la registrazione e l'archiviazione delle telefonate ricevute ed effettuate
- **Storico di chiamate:** permette di mantenere tutti i contatti a portata di mouse e di visualizzare per ognuno di essi le chiamate effettuate e ricevute
- **Trasferimento di chiamata personalizzabile**

Assistenza

Per qualsiasi necessità di natura amministrativa o tecnica e per informazioni sull'utilizzo del servizio contattare il numero gratuito (anche da cellulari):

800 99 33 99